

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ



mobifone
mọi lúc - mọi nơi

Thông tin cần biết

Showroom, Trung tâm giao dịch tại Hà Nội

35 Quang Trung - Q. Hoàn Kiếm	04.39447927
314 Bà Triệu - Q. Hai Bà Trưng	04.38216722
1 Tầng Bạt Hổ - Q. Hai Bà Trưng	04.39331825
185 Giảng Võ - Q. Đống Đa	04.37755427
71 Nguyễn Chí Thanh - Q. Đống Đa	04.38353850

Trung tâm Giao dịch tại Hải phòng

4T Trần Hưng Đạo - Q. Hồng Bàng	031. 3823587
201 Tô Hiệu - Q. Lê Chân	031. 3780061

Showroom, Trung tâm giao dịch tại TP. HCM

207 Nguyễn Văn Trỗi - Q. Phú Nhuận	08. 34495596
80 Nguyễn Du - Q.1	08. 38228171
909 Trần Hưng Đạo - Q.5	08. 39244182
148 Trường Chinh - Q. Tân Bình	08. 39491914

Showroom tại Cần Thơ

1B11 Đường 30/4 - Q. Ninh Kiều	0710.3382791
--------------------------------	--------------

Trung tâm Giao dịch tại Đà Nẵng

37 Nguyễn Văn Linh - Q. Hải Châu	0511.3873000
167 Nguyễn Chí Thanh - Q. Hải Châu	0511.3843969

Đường dây hỗ trợ trả lời khách hàng:

9244 - miễn phí với thuê bao trả sau

18001090 - miễn phí

0904144144 - tính phí

LỜI GIỚI THIỆU

Trong thời đại công nghệ số, điện thoại di động và những dịch vụ trên điện thoại đã trở nên rất cần thiết đối với mọi người. MobiFone luôn quan tâm và phát triển nhiều dịch vụ giá trị gia tăng, đa dạng hóa các dịch vụ cung cấp, đem lại sự tiện lợi cho khách hàng.

Với cuốn “Hướng dẫn sử dụng dịch vụ”, chúng tôi hy vọng sẽ mang lại những thông tin cần thiết và hữu ích cho Quý khách trong quá trình sử dụng dịch vụ của MobiFone.

Rất mong nhận được nhiều ý kiến đóng góp của Quý khách để các dịch vụ ngày càng hoàn thiện hơn. Mọi ý kiến đóng góp xin gửi về:

Trung tâm Dịch vụ Giá trị gia tăng

Lô VPI - Khu đô thị mới Yên Hòa - Cầu Giấy - Hà Nội

(Tel/Fax: 04.3769 0198)

Email: cskh-gtgt@vms.com.vn

Trân trọng cảm ơn.

Các thông tin trong sách hướng dẫn này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

*Mọi chi tiết xin liên hệ **18001090** hoặc **9244** hoặc **0904144144**
hoặc truy cập <http://www.mobifone.com.vn>*

MỤC LỤC



PHẦN I: DỊCH VỤ GIẢI TRÍ

FunRing	8
Music Talk	10
LiveInfo	12
MobifunLive	14

PHẦN II: DỊCH VỤ TIỆN ÍCH

Nhắn tin ngắn	18
USSD	20

MCA	22
Voice SMS	24
Gửi tin nhắn đến địa chỉ Email	25
Chuyển vùng quốc tế	26
SMS Roaming	28
SMS Locator	30
Fone Backup	32
Tra cứu lịch vạ niên	34

Tra cứu thông tin chứng khoán	35
M2U	36
Call Me	38
Gửi Thông báo cước và Bảng kê chi tiết cước qua địa chỉ Email	39
Fast Mail	40
PHẦN III: DỊCH VỤ NẠP THẺ VÀ THANH TOÁN TIỀN	
Thanh toán cước bằng thẻ ATM	44
Fast Pay	45

PHẦN IV: CÁC DỊCH VỤ TRÊN NỀN 3G	
Mobile Internet	48
Fast Connect	59
Mobile TV	67
Video Call	70
PHẦN V: DỊCH VỤ TRÊN NỀN THOẠI	
Các dịch vụ đã được tự động kích hoạt	74
Chuyển tiếp cuộc gọi	76
Chuyển vùng trong nước	77
Gọi quốc tế	78

Biểu tượng, ký hiệu, viết tắt

Ý nghĩa



Phím gọi đi

Ký hiệu "_"

Dấu cách trên điện thoại di động

ĐTDD

Điện thoại di động

Hệ thống IVR

Hệ thống Trả lời tự động

SMS

Tin nhắn



PHẦN I

CÁC DỊCH VỤ GIẢI TRÍ



FunRing là dịch vụ giúp bạn lựa chọn đoạn nhạc hay những hiệu ứng âm thanh ưa thích thay cho hồi chuông chờ thông thường. Người gọi tới bạn sẽ được thưởng thức những đoạn nhạc hay các hiệu ứng âm thanh vui nhộn do bạn lựa chọn thay cho hồi chuông chờ “tút, tut” đơn điệu.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước thuê bao	4.500đ/15 ngày
Cước tải (mua) bản nhạc chờ	Xem chi tiết tại www.funring.vn
Cước Copy nhạc chờ	
Cước tặng nhạc chờ	
Cước nhắn tin đến số 9224	Miễn phí
Cước gọi đến IVR 9224	50% cước cuộc gọi thông thường

Thời hạn sử dụng các bản nhạc chờ đã tải (mua) hoặc được tặng: **90 ngày**.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy: Bạn có thể Đăng ký/Hủy theo một trong những cách sau

Nội dung	Cách thực hiện		
	Nhắn tin gửi 9224	Qua USSD	Qua hệ thống IVR
Đăng ký	DK	Bấm tổ hợp *090*1*1#	Quay số 9224 từ máy ĐTDD
Hủy	TAT	Bấm tổ hợp *090*1*2#	và làm theo hướng dẫn

Các tính năng: dịch vụ FunRing có nhiều tính năng thú vị như Lựa chọn nhạc chờ, Copy, Tặng, Cài đặt nhạc chờ, v.v.... Bạn có thể sử dụng các tính năng này bằng cách:

- Quay số 9224 và làm theo hướng dẫn của IVR
- Hoặc truy cập trang web www.mobifonemedia.com.vn hoặc www.funring.vn
- Hoặc soạn tin nhắn theo mẫu và gửi đến số 9224

Ứng dụng	Nội dung tin nhắn gửi đến 9224
Tải (Mua) nhạc chờ FunRing	CHON_MÃ NHẠC CHỜ
Tặng nhạc chờ FunRing	TANG_MÃ NHẠC CHỜ_SỐ THUÊ BAO NHẬN
Tim kiếm nhạc chờ FunRing tuyển chọn	TOP
Copy bản chờ	Bấm 1# (hoặc 2#) trên ĐTDD khi đang nghe nhạc chờ của một thuê bao FunRing khác.



Music Talk là dịch vụ giúp bạn lựa chọn những giai điệu, bài hát ưa thích để phát trong lúc đàm thoại khi bạn gọi tới bạn bè và người thân bằng ĐTDD.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước thuê bao tháng	5.000đ/30 ngày
Cước khi thực hiện cuộc gọi	Bao gồm: Cước cuộc gọi thông thường + Cước Music Talk Cước Music Talk: 30đ/6s đầu, 5đ/s sau (tính theo block 6s+1)
Cước Tải (Mua) nhạc nền	3.000đ/bản nhạc nền/lần/90 ngày
Cước Tặng nhạc nền	3.000đ/bản nhạc nền/lần/thuê bao/90 ngày
Cước gửi tin đến 9255	Miễn phí
Cước gọi đến IVR 9255	50% cước cuộc gọi thông thường

Lưu ý: Thời hạn sử dụng các bản nhạc nền đã tải (mua) hoặc được tặng : 90 ngày.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy đăng ký sử dụng: Bạn có thể Đăng ký/Hủy theo một trong những cách sau

Nội dung	Cách thực hiện			
	Nhắn tin gửi 9255	Qua USSD	Qua hệ thống IVR	Qua trang Web
Đăng ký	Soạn DK	Bấm tổ hợp *090*3*1#	Gọi 9255 từ máy ĐTDD	Truy cập: www.mobifone.com.vn
Hủy	Soạn TAT	Bấm tổ hợp *090*3*2#	và làm theo hướng dẫn	media.com.vn để thực hiện

Sử dụng dịch vụ

Để thực hiện cuộc gọi có Nhạc nền, bạn bấm số 9301 trước số điện thoại cần gọi: 9301(SỐ ĐIỆN THOẠI). Ví dụ: **93010904456789**. Bạn vẫn có thể thực hiện cuộc gọi thông thường (không có nhạc nền) bằng cách bấm số bình thường, không có tiền tố 9301.

Các tính năng: Music Talk có các tính năng thú vị như Tải (Mua), Tặng, Tìm kiếm nhạc nền tuyển chọn...

Bạn có thể sử dụng các tính năng theo một trong những cách sau:

- Gọi 9255 và làm theo hướng dẫn.
- Truy cập <http://www.mobifonemedia.com.vn>
- Nhắn tin đến 9255, chi tiết như sau:

Ứng dụng	Nội dung tin nhắn gửi 9255
Tải (Mua) nhạc nền	CHON_MÃ NHẠC NỀN
Tặng nhạc nền	TANG_MÃ NHẠC NỀN_SỐ THUÊ BAO NHẬN
Tìm kiếm nhạc nền tuyển chọn	TOP



LiveInfo là dịch vụ cung cấp thông tin dưới dạng tin nhắn flash: Các tin tức sẽ tự động xuất hiện trên màn hình điện thoại khi máy đang ở chế độ rảnh.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Kích hoạt/Tắt dịch vụ	Miễn phí
Thông tin về dịch vụ, tin tức về MobiFone	Miễn phí
Nội dung thông tin phổ thông (tin tức, tỷ giá, truyện cười,...)	500đ/nội dung
Nội dung thông tin nâng cao, nhạc chuông, hình nền, logo, theme, video clip	1.000 - 2.000 - 3.000 - 4.000 - 5.000 - 10.000đ/nội dung
Java Game	15.000đ/game

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở tự động cho tất cả các thuê bao


Cài đặt: Các SIM trên thị trường hiện nay đã cài đặt sẵn dịch vụ LiveInfo (có biểu tượng LiveInfo in trên mặt SIM).

Kích hoạt dịch vụ

- Mở/Tắt dịch vụ: **Menu/Super SIM/LiveInfo/Kích hoạt/Mo-Tat dịch vụ**
- Có 8 chủ đề: **Trò chơi, Tin tức, Thể thao, Tư vấn, Góc cười, Kinh doanh, Âm nhạc, Giải trí.**

Sử dụng dịch vụ

Để tải thông tin chi tiết và các nội dung liên quan khi có tiêu đề tin từ dịch vụ LiveInfo, bạn thực hiện như sau:

- Bước 1: Tiêu đề tin tự động xuất hiện trên màn hình điện thoại. Chọn 
- Bước 2: Xuất hiện Menu: Xem tin khác/Xem chi tiết/Tải hình/ Tải nhạc/Xem tin liên quan.
Chọn/Select phần cần xem
- Bước 3: LiveInfo sẽ gửi về nội dung theo yêu cầu của bạn.



MobifunLive là dịch vụ giúp bạn tải nhạc chuông đa âm sắc, nền màn hình màu, màn hình chờ về ĐTDĐ bằng cách gửi tin nhắn tới 995.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Nội dung	Giá cước	Ghi chú
Gửi yêu cầu tải nội dung bằng SMS	2.000đ/lần yêu cầu	Tính cước thuê bao gửi SMS
Tải nội dung về máy bằng GPRS	Theo quy định hiện hành đối với cước GPRS	Tính cước thuê bao tải nội dung

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở tự động cho tất cả các thuê bao



Sử dụng dịch vụ:

Để Tải/Tặng nội dung, bạn thực hiện theo những bước sau:

Bước 1: Gửi tin nhắn yêu cầu

- Để **Tải nội dung cho số thuê bao của bạn:** Soạn **MÃ NỘI DUNG** gửi 995

- Để **Tặng nội dung cho số thuê bao khác:** Soạn **MÃ NỘI DUNG _SỐ ĐIỆN THOẠI NHẬN** gửi 995

Lưu ý:

+ Số điện thoại nhận có định dạng: 8490xxxxxxx, 8412xxxxxxx...

+ Tham khảo Mã nội dung tại: <http://www.mobifone.com.vn>

Bước 2: Tải nội dung về ĐTDĐ

Kết thúc Bước 1, bạn sẽ nhận được tin nhắn có chứa đường link. Bấm vào đường link để tải nội dung về ĐTDĐ.



PHẦN 2 CÁC DỊCH VỤ TIỆN ÍCH

NHẮN TIN NGẮN SMS



Nhắn tin ngắn (SMS) là dịch vụ giúp bạn Gửi và Nhận tin nhắn với các thuê bao cùng mạng, khác mạng hoặc với các thuê bao của mạng có thỏa thuận chuyển vùng quốc tế.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Được tính theo giá cước hiện hành về nhắn tin nội mạng, liên mạng, nhắn tin quốc tế, phụ thuộc vào loại hình thuê bao bạn dùng (trả trước, trả sau...), thời gian gửi tin nhắn...

Chi tiết tham khảo tại: <http://www.mobifone.com.vn>. Chọn Sản phẩm / Dành cho Thuê bao trả trước hoặc Dành cho Thuê bao trả sau/Thông tin Giá cước.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Cài đặt Mã số Trung tâm nhắn tin

- Thẻ Sim đã được cài đặt sẵn Mã số Trung tâm nhắn tin, bạn có thể gửi, nhận tin nhắn.
- Nếu không gửi được tin nhắn, bạn có thể tự cài đặt bằng cách chọn một trong các Mã số Trung tâm nhắn tin sau:

**+84900000011; +84900000015; +84900000017;
+84900000022; +84900000023; +84900000025;
+84900000040; +84900000042; +84900000066.**

Sử dụng dịch vụ:

Để gửi tin nhắn, bạn thực hiện như sau:

- **Danh mục/Tin nhắn/Soạn tin nhắn/Create new/Nhập số thuê bao nhận tin nhắn/** 

Hoặc: **Menu/Message/Write Message /Create new/** 

- Cách bấm số để gửi tin nhắn cho thuê bao của mạng có triển khai dịch vụ nhắn tin quốc tế với MobiFone, **<Mã nước><Mã mạng><Số điện thoại>**





USSD là dịch vụ giúp bạn:

- Kiểm tra và Nạp tiền cho thuê bao trả trước và trả sau
- Chuyển đổi loại hình dịch vụ thuê bao trả trước
- Đăng ký/Hủy sử dụng các dịch vụ giá trị gia tăng
- Đăng ký Gói cước Mobile Internet và Fast Connect trả trước

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Sử dụng dịch vụ:

Nội dung	Bấm tổ hợp phím	Giá cước (đã bao gồm VAT)
Kiểm tra tài khoản thuê bao trả trước	*101# 📞	Miễn phí
Kiểm tra tiền cước thuê bao trả sau	*112# 📞	Miễn phí
Nạp tiền	*100*MÃ SỐ THẺ NẠP# 📞	Miễn phí

Nội dung		Bấm tổ hợp phím	Giá cước (đã bao gồm VAT)
Chuyển đổi loại hình dịch vụ thuê bao trả trước: MobiCard, Mobi4U, MobiQ, Mobi365...		*111# 📞 Chọn số tương ứng với dịch vụ muốn chuyển đổi.	Miễn phí
Đăng ký/Hủy/Đăng ký gói cước Mobile Internet và Fast Connect trả trước			
Số TT hiển thị	Tên dịch vụ		
1	FunRing	*090# 📞	Theo qui định hiện hành đối với từng dịch vụ
2	MCA	Chọn số thứ tự tương ứng với dịch vụ bạn quan tâm. Ví dụ: Để đăng ký FunRing, bấm tổ hợp *090*1*1# 📞 Để đăng ký gói cước Mobile Internet, bấm tổ hợp *090*5*6*2# 📞 Chọn gói cước bạn muốn sử dụng.	
3	Music Talk		
4	SMS Roaming		
6	Mobile Internet		
7	Video Call		
8	Mobile TV		
9	MobiZone		
10	Fast Connect		



MCA là dịch vụ giúp bạn biết thông tin về các cuộc gọi nhờ khi bạn tắt ĐTĐD hoặc ở ngoài vùng phủ sóng của MobiFone.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

- Cước thuê bao: **2.500đ/15 ngày**
- Cước gửi tin nhắn đến **9232**: **Miễn phí**
- Cước nhận bản tin **MCA**: **Miễn phí** khi ở Việt nam, **550đ/tin** khi ở nước ngoài.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy/Tra cứu thông tin về các cuộc gọi nhờ gần nhất

Bạn có thể thực hiện theo một trong những cách sau:

Nội dung	Cách thực hiện		
	Nhắn tin gửi 9232	Qua USSD	Qua trang web
Đăng ký	DK	Bấm tổ hợp *090*2*1#	Truy cập http://www.mobifone.com.vn
Hủy	HUY	Bấm tổ hợp *090*2*2#	Chọn Dịch vụ GTGT/Dịch vụ Thông báo Cuộc gọi nhờ /Đăng ký-Hủy đăng ký
Tra cứu	MCA		Chọn Dịch vụ GTGT/Dịch vụ Thông báo Cuộc gọi nhờ / Quản lý tài khoản MCA

Các tính năng: Cài đặt, Tạo, Sửa Bản tin trả lời tự động, Tạo nhóm trả lời tự động...

Để biết thông tin chi tiết truy cập <http://www.mobifone.com.vn>. Chọn Dịch vụ GTGT/Dịch vụ Thông báo Cuộc gọi nhờ /Quản lý tài khoản MCA

Lưu ý: Bạn sẽ nhận được bản tin Thông báo cuộc gọi nhờ khi thuê bao của bạn đang hoạt động 2 chiều.



Voice SMS là dịch vụ gửi và nhận tin nhắn bằng giọng nói. Bạn có thể ghi âm giọng nói của mình và gửi cho các thuê bao nội mạng cũng như ngoại mạng.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước gửi tin nhắn: 500đ/Voice SMS

Cước nghe tin nhắn: Miễn phí với thuê bao nội mạng, tính cước như cuộc gọi thông thường với thuê bao ngoại mạng.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Sử dụng dịch vụ

Gửi Voice SMS: Bấm **9302 trước SỐ ĐIỆN THOẠI** và làm theo hướng dẫn của IVR để gửi tin nhắn.

Nhận Voice SMS: Khi có Voice SMS, bạn sẽ nhận được SMS thông báo từ hệ thống. Làm theo hướng dẫn trên thông báo để nghe tin nhắn. Mỗi Voice SMS được nghe tối đa là **03 lần**. Sau 03 lần nghe, hệ thống sẽ tự động xóa tin nhắn.

Trả lời Voice SMS

Sau khi nghe Voice SMS, làm theo hướng dẫn của IVR để trả lời.



Gửi tin nhắn đến địa chỉ Email là dịch vụ giúp bạn gửi tin nhắn từ số ĐTDĐ đến địa chỉ Email.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

500đ/tin nhắn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Sử dụng dịch vụ: Soạn **EML_ĐỊA CHỈ EMAIL_TIÊU ĐỀ#NỘI DUNG** gửi **995**

Chuyển vùng **QUỐC TẾ**



Chuyển vùng quốc tế là dịch vụ giúp bạn sử dụng chính số thuê bao di động của mình để liên lạc khi bạn ra nước ngoài.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước CVQT = Cước nhận cuộc gọi + Cước thực hiện cuộc gọi + Cước dịch vụ phụ + Cước phụ thu

Cước nhận cuộc gọi: Cước quốc tế từ Việt nam tới nước chuyển vùng + Cước nhận cuộc gọi (nếu mạng khách tính cước cả 2 chiều gọi đi và đến)

Cước thực hiện cuộc gọi: do mạng khách qui định

Cước dịch vụ phụ

Cước gửi tin nhắn: do mạng khách quy định.

Cước nhận tin nhắn: 550đ/tin nhắn (đã bao gồm VAT).

(Nếu mạng khách tính cước 2 chiều thì cộng thêm phần cước nhận tin của mạng khách).

Cước dịch vụ khác (nếu có).

Cước phụ thu = Tổng cước phát sinh x 15%.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Đăng ký/Hủy

Bạn tới các Trung tâm giao dịch của MobiFone để làm thủ tục và đặt cọc (nếu cần). Số tiền đặt cọc tối thiểu: 5.000.000đ

Truy nhập mạng khi chuyển vùng: Có 2 cách

Cách 1: Tự động (Auto) nhập mạng khi ra nước ngoài

Cách 2: Cài đặt nhân công **Danh mục/Cài đặt/Chọn mạng/Nhân công/Chọn mạng sử dụng trong danh mục/**

Hoặc **Menu/Setting/Select Network/Manual/Chọn mạng sử dụng trong danh mục/**

Tình huống	Cách bấm số
Thuê bao đang chuyển vùng quốc tế thực hiện cuộc gọi	
- Gọi cho thuê bao của nước sở tại (nước đang chuyển vùng)	Bấm số đầy đủ theo quy định của mạng khách.
- Gọi về Việt Nam hoặc gọi quốc tế	“+” (hoặc dấu số gọi ra quốc tế của nước cần gọi)<Mã nước cần gọi đến><Số điện thoại> (VD: gọi về số điện thoại cố định tại Việt Nam: +844832345678).
Gọi cho thuê bao đang chuyển vùng quốc tế	Bấm số như khi thuê bao đó còn trong nước.



SMS Roaming là dịch vụ giúp thuê bao trả trước Gửi và Nhận tin nhắn bằng chính số thuê bao di động của mình khi ở nước ngoài.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước nhận tin: Miễn phí

Cước gửi tin khi ở nước ngoài: Chi tiết tham khảo <http://www.mobifone.com.vn>. Chọn Dịch vụ GTGT/SMS Roaming/Bảng Giá cước dịch vụ.

Cước gửi tin đến 9236: 290đ/tin

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Các bước	Nội dung	Câu lệnh/Thao tác
I.	Sử dụng dịch vụ	
Bước 1	Đăng ký sử dụng dịch vụ trước khi ra khỏi lãnh thổ Việt Nam (tối thiểu trước 30 phút, trong tài khoản chính có ít nhất 20.000đ)	Soạn DK gửi 9236 Hoặc bấm tổ hợp *090*4*1#
Bước 2	Tạo và chuyển sang sử dụng Mã số Trung tâm nhắn tin SMS Roaming +84900041202	Máy Nokia: Danh mục/Tin nhắn/Cài đặt tin nhắn/Tin nhắn văn bản/Trung tâm nhắn tin/Thêm Trung tâm nhắn tin/+84900041202.

		Tham khảo hướng dẫn chi tiết cách chuyển đổi cho các đời máy tại trang web http://www.mobifone.com.vn . Mục Hỗ trợ/Cách chuyển đổi SMSC
Bước 3	Gửi/Nhận tin nhắn	Xem hướng dẫn chi tiết phía dưới
II.	Hủy dịch vụ	
Bước 1	Chuyển lại Mã số Trung tâm nhắn tin khi về Việt Nam	Chuyển về sử dụng Mã số Trung tâm Nhắn tin mặc định (+84900000011, +84900000015, +84900000018,).
Bước 2	Hủy	Soạn HUY gửi 9236 , hoặc bấm tổ hợp *090*4*2#
III.	Yêu cầu trợ giúp	Soạn TG gửi 9236

Sử dụng dịch vụ:

Để gửi tin bạn thực hiện như sau:

Nội dung	Cách bấm số
Nhắn tin cho thuê bao di động của nước sở tại	+(Số ĐTDD) (Ví dụ : +6593456789)
Nhắn tin cho thuê bao di động của Việt Nam	Cách 1: +84(Số ĐTDD) (Ví dụ: +84904123456)
	Cách 2 : 0084(Số ĐTDD) (Ví dụ: 0084904123456)
	Cách 3 : Số ĐTDD (Ví dụ: 0904123456)
Nhắn tin cho thuê bao di động của một nước khác	Mã quốc gia (Số ĐTDD)

Lưu ý: Khi chuyển vùng quốc tế; bạn có thể nạp tiền bằng thẻ giấy, mã thẻ, qua USSD, MobiEZ hoặc M2U và tra cứu tài khoản như khi ở Việt nam.



SMS Locator là dịch vụ cung cấp địa chỉ NGÂN HÀNG - ẨM THỰC – GIẢI TRÍ – MUA SẴM – Y TẾ, vv... gần với vị trí của bạn nhất thông qua tin nhắn.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

2.000đ/tin nhắn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Phạm vi cung cấp dịch vụ: Dịch vụ được cung cấp tại 06 thành phố: Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng, Cần Thơ, Hải Phòng, Quảng Ninh.

Nội dung dịch vụ cung cấp: Địa chỉ đặt máy ATM, NGÂN HÀNG, cơ sở Y TẾ, quán CÀ PHÊ, NHÀ HÀNG, KHÁCH SẠN, RÁP CHIẾU PHIM, SIÊU THỊ, trạm XĂNG gần với vị trí của bạn nhất

Sử dụng dịch vụ

- Để biết địa chỉ dịch vụ, soạn: **TÊN DỊCH VỤ** gửi **9249**.

- Bạn sẽ nhận được tối đa 2 bản tin với nội dung là địa chỉ dịch vụ bạn yêu cầu gần với vị trí bạn nhất.
- Để biết thêm các địa chỉ dịch vụ, soạn: **TÊN DỊCH VỤ 1** gửi **9249**.

TÊN DỊCH VỤ được viết như sau:

Tên dịch vụ	Cách viết
Máy ATM của ngân hàng bất kì gần nhất	ATM
Máy ATM của ngân hàng cụ thể gần nhất	ATM_Mã Ngân hàng
Ngân hàng bất kì gần nhất	NGANHANG
Ngân hàng cụ thể gần nhất	NGANHANG_Mã Ngân hàng
Cơ sở y tế gần nhất	BENHVIEN
Quán café gần nhất	CAFE
Nhà hàng, quán ăn gần nhất	NHAHANG
Khách sạn gần nhất	KHACHSAN
Rạp chiếu phim gần nhất	RAP
Siêu thị gần nhất	SIEUTHI
Trạm xăng gần nhất	XANG
Trợ giúp	TROGIUP

MÃ NGÂN HÀNG được quy định như sau:

Tên Ngân hàng	Mã Ngân hàng
Ngân hàng Ngoại thương (Vietcombank)	VCB
Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn (Agribank)	AGB
Ngân hàng Kỹ thương (Techcombank)	TCB
Ngân hàng Á Châu	ACB
Ngân hàng HSBC	HSBC
Ngân hàng ANZ	ANZ
Ngân hàng Đông Á	DAB
Ngân hàng Quốc tế (VIB Bank)	VIB
Ngân hàng Đầu tư và Phát triển	BIDV
Ngân hàng Công thương	VIETIN



Fone Backup là dịch vụ giúp bạn sao lưu, đồng bộ dữ liệu cá nhân trên ĐTDĐ như Danh bạ, Lịch làm việc lên hệ thống MobiFone Portal và ngược lại. Trong những trường hợp rủi ro như mất máy, đổi máy ĐTDĐ hoặc hỏng sim, bạn có thể lấy lại các thông tin này từ MobiFone Portal.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (Đã bao gồm VAT)

Miễn phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký:

Cách 1: Qua nhắn tin, soạn "FBU" gửi 994

Cách 2: Đăng nhập vào MobiFone Portal, Chọn Dịch vụ GTGT/Fone Backup/Cài đặt tự động.

Sử dụng dịch vụ

Đồng bộ dữ liệu

- Kích hoạt ứng dụng đồng bộ trên máy điện thoại **Settings/Connectivity/Synchronise** hoặc **Cài đặt/Kết nối/Đồng bộ**
- Chọn **Synchronise** với **FoneBackup**.
- Trong lần đồng bộ đầu tiên, toàn bộ dữ liệu danh bạ, thông tin cá nhân trên ĐTDĐ sẽ được đưa lên MobiFone Portal. Trong các lần đồng bộ sau, sẽ chỉ đồng bộ những dữ liệu thay đổi so với lần trước.

Lưu ý: Để sử dụng dịch vụ, ĐTDĐ của bạn phải được cài đặt GPRS

Quản lý dữ liệu trên web

- Đăng nhập MobiFone Portal – Fone Backup.
- Toàn bộ danh bạ đã được đồng bộ sẽ hiển thị.
- Danh bạ này độc lập hoàn toàn với sổ địa chỉ của bạn trên MobiFone Portal. Bạn có thể thực hiện các chức năng trên web đối với danh bạ được đồng bộ như: tìm kiếm, xóa, sửa, thêm mới, kết xuất danh bạ ra file, copy danh bạ sang mục sổ địa chỉ trong MobiFone Portal.

Tra cứu lịch vạn niên là dịch vụ giúp bạn xem ngày hiện tại, xem lịch âm, lịch dương, chuyển đổi ngày âm và ngày dương.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

1.000đ/tin nhắn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Sử dụng dịch vụ:

Cách 1: Soạn tin nhắn gửi 921	Soạn tin nhắn	Cách 2: Sử dụng Super Sim
Nội dung tra cứu		
Xem lịch của ngày hiện tại	L	Menu/Super Sim/Tra cứu/Lịch Âm-Dương/DL sang AL-AL sang DL
Chuyển đổi giữa ngày âm lịch và dương lịch tương ứng	DL_ngay/thang/nam AL_ngay/thang/nam	



Tra cứu thông tin chứng khoán là dịch vụ giúp bạn cập nhật những thông tin chi tiết và mới nhất của các cổ phiếu niêm yết trên sàn giao dịch chứng khoán Hà Nội và TP Hồ Chí Minh, chỉ số VNIndex, HASTCIndex, những thông tin nóng hổi về thị trường chứng khoán trong ngày.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

1.000đ/tin nhắn

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao

Sử dụng dịch vụ:

Cách 1: Soạn tin nhắn gửi 9222	Soạn tin nhắn	Cách 2: Sử dụng Super Sim,
Nội dung tra cứu		
Giá chứng khoán	CK_Mã chứng khoán (Ví dụ : CK SSI)	Menu/Super Sim/Chứng khoán/Tin vắn - Giá CK
Chỉ số VNIndex	CK_VNI	
Chỉ số HASTCIndex	CK_HASTC	
Tin chứng khoán	CK	



M2U là dịch vụ giúp thuê bao trả trước của MobiFone chuyển tiền từ tài khoản chính của mình sang tài khoản chính của một thuê bao trả trước cùng mạng.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

2.000đ/lần chuyển tiền (không phụ thuộc vào số tiền được chuyển.)

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Thuê bao chuyển tiền:

Thuê bao trả trước đang hoạt động **HAI** chiều, có thời gian hoạt động trên mạng **≥180 ngày**

Thuê bao nhận tiền:

Thuê bao trả trước đang hoạt động hoặc khóa **MỘT** chiều, khóa **HAI** chiều đều nhận được tiền.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký mật khẩu *117*MẬT KHẨU*MẬT KHẨU#

Trong đó: MẬT KHẨU là Mật khẩu bạn muốn sử dụng, tối đa 5 ký tự loại số.

Đổi mật khẩu *118*MẬT KHẨU CŨ*MẬT KHẨU MỚI*MẬT KHẨU MỚI#

Sử dụng dịch vụ: Thực hiện chuyển tiền

*119*SĐT NHẬN*SỐ TIỀN*MẬT KHẨU#

Trong đó: SĐT NHẬN là số điện thoại của thuê bao nhận tiền (có thể có hoặc không có số 0 ở đầu).

SỐ TIỀN: là số tiền bạn muốn chuyển.

Qui định

Số tiền chuyển/lần: từ 1.000đ - 30.000đ

Số tiền chuyển tối đa/ngày: 500.000đ

Khi chuyển tiền **KHÔNG** chuyển thời gian sử dụng

Thuê bao nhận tiền là thuê bao khóa 1 chiều hoặc 2 chiều sẽ được **MỞ HAI CHIỀU**, có 01 ngày sử dụng.



Call Me là dịch vụ giúp thuê bao trả trước không thực hiện được cuộc gọi do hết tiền hoặc hết ngày sử dụng gửi tin nhắn đề nghị gọi lại đến một thuê bao di động nội mạng hoặc liên mạng (trong nước).

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Miễn phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: Dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao trả trước

Sử dụng dịch vụ: Bấm: *105*SĐT #

Trong đó : SĐT là số điện thoại bạn muốn gửi để nghị gọi lại.

Lưu ý: Số lần được gửi đề nghị gọi lại/1 tuần: 05 lần.

Một tuần được tính từ : 0h00 ngày thứ Hai đến 23h59 ngày Chủ nhật trong tuần.

Gửi Thông báo cước và Bảng kê chi tiết cước qua địa chỉ Email

Gửi Thông báo cước và Bảng kê chi tiết cước qua địa chỉ Email là dịch vụ giúp bạn nhận Thông báo cước, Chi tiết cước tại địa chỉ Email thay vì nhận qua đường bưu điện hoặc từ nhân viên thu cước trực tiếp.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Thuê bao trả sau

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Miễn phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Nội dung	Cách thực hiện	
	Cách 1: Soạn tin nhắn gửi 9245	Cách 2 : Qua trang web
Đăng ký	DK_ĐỊA CHỈ EMAIL ĐĂNG KÝ Hệ thống sẽ gửi email xác nhận và thông báo mã kích hoạt dịch vụ XXXXX	Truy cập http:// www.mobifone.com.vn Mục Hỗ trợ/ Nhận TBC bằng email
Kích hoạt	KH_XXXXX	
Hủy	HUY_ĐỊA CHỈ EMAIL	

Bạn có thể Thay đổi, Thêm, Xóa các địa chỉ email nhận thông báo cước.



Fast Mail là dịch vụ giúp bạn nhận và gửi email bằng chính ĐTDD của mình.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Có 3 Gói Mail1, Mail2, Mail3:

Nội dung	Gói Mail 1	Gói Mail 2	Gói Mail 3
Cước thuê bao ngày	500đ/ngày	1400đ/ngày	2000đ/ngày
Cước GPRS	50đ/10Kb	14đ/Kb	Miễn phí
Cước đăng ký/hủy		Miễn phí	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy: Việc chọn Gói dịch vụ phụ thuộc vào số lượng địa chỉ email, dung lượng hòm mail của bạn.

Nội dung	Gói Mail 1	Gói Mail 2	Gói Mail 3
Câu lệnh đăng ký	Soạn MAIL1 gửi 9240	Soạn MAIL2 gửi 9240	Soạn MAIL3 gửi 9240
Số lượng tài khoản email tối đa	2	3	4
Dung lượng hòm mail	20MB	40MB	50MB
Hủy	Soạn HUY gửi 9240		

Hệ thống sẽ gửi tin nhắn giúp bạn cài đặt và tải ứng dụng về máy ĐTDD.

Sau khi hoàn tất quá trình cài đặt, ứng dụng Fast Mail sẽ hiển thị là một biểu tượng trong thư mục Ứng dụng hoặc trong thư mục khác trên ĐTDD.

Cài đặt hòm thư điện tử

Cách 1: Qua Wapsite, truy cập <http://fastmail.mobifone.com.vn> từ máy ĐTDD và làm theo hướng dẫn.

Cách 2: Qua Website, truy cập <http://fastmail.mobifone.com.vn> và làm theo hướng dẫn.

Sử dụng dịch vụ:

Khi có email mới, hệ thống sẽ tự động gửi email đó tới ĐTDD của bạn. Bạn có thể xem, trả lời ngay trên ĐTDD.



PHẦN 3

CÁC DỊCH VỤ NẠP THẺ VÀ THANH TOÁN TIỀN

Thanh toán cước bằng thẻ ATM

9 2 2 3

Thanh toán cước bằng thẻ ATM là dịch vụ thanh toán cước cho thuê bao di động trả sau qua máy rút tiền tự động ATM của Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam (Vietcombank).

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao trả sau có thẻ ATM Connect 24 của Vietcombank.

PHÍ DỊCH VỤ

Miễn phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký mật khẩu: Soạn MKxxxxxx gửi 9223

Trong đó xxxxxx là mật khẩu do bạn tự chọn, tối đa 06 ký tự loại số

Cước gửi tin nhắn đến 9223 (đã bao gồm VAT): 500đ/tin nhắn

Sử dụng dịch vụ: Thực hiện theo hướng dẫn tại máy ATM.

Lưu ý: Hóa đơn GTGT của Công ty VMS sẽ được chuyển bằng đường Bưu điện đến bạn sau khi việc thanh toán cước thành công.

FAST PAY

9 2 3 3



Fast Pay là hình thức thanh toán cước cho thuê bao trả sau bằng cách nạp thẻ cào, nạp mã thẻ, nạp EZ.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao trả sau.

PHÍ DỊCH VỤ

Miễn phí

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Để biết tiền cước, bấm: *112#

Để nạp tiền bằng thẻ cào, mã thẻ trả trước: bấm *100* MÃ THẺ NẠP TIỀN#

Để nạp tiền qua EZ: tới các Trung tâm Giao dịch của MobiFone hoặc các đại lý trên toàn quốc.



PHẦN 4 CÁC DỊCH VỤ TRÊN NỀN 3G

MOBILE INTERNET



Mobile Internet là dịch vụ truy nhập Internet trực tiếp từ máy ĐTDĐ.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao của MobiFone.

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

Có máy ĐTDĐ hỗ trợ truy cập Internet.

Đã đăng ký sử dụng dịch vụ và cài đặt GPRS trên máy ĐTDĐ.

Tham khảo hướng dẫn chi tiết cách cài đặt GPRS, 3G cho các dòng máy ĐTDĐ tại trang web <http://www.mobifone.com.vn>. Mục **Hỗ trợ/Cách cài đặt 3G, GPRS**.

GIÁ CƯỚC (Đã bao gồm VAT)

Gói cước	Yêu cầu đăng ký gói	Dung lượng miễn phí trong gói	Cước thuê bao	Cước dữ liệu	Tổng số tiền cước tối đa phải thanh toán/30 ngày (áp dụng cho TB trả sau)
----------	---------------------	-------------------------------	---------------	--------------	---

GÓI CƯỚC VỚI TỐC ĐỘ TỐI ĐA 384 Kbps

M0 (gói mặc định)	Sử dụng ngay sau khi kích hoạt dịch vụ	0	0đ	50đ/10KB	1.000.000đ
M5	Sau khi kích hoạt dịch vụ phải đăng ký gói	0	5.000đ/30ngày	35đ/10KB	Cước thuê bao+900.000đ
M10		10MB	10.000đ/30ngày	15đ/10KB cho cước dữ liệu ngoài gói	
M25		35MB	25.000đ/30ngày		
M50		100MB	50.000đ/30ngày	10đ/10KB cho cước dữ liệu ngoài gói	Cước thuê bao+500.000đ
D30		1GB	137.500đ/30ngày		
D7		300MB	35.000đ/7ngày		Cước thuê bao+900.000đ
D3		150MB	16.500đ/3ngày		
D1	100MB	8.000đ/ngày			

GÓI CƯỚC VỚI TỐC ĐỘ TỐI ĐA 7,2 Mbps

Surf30	Sau khi kích hoạt dịch vụ phải đăng ký gói	5GB	300.000đ/30ngày	10đ/10KB cho cước dữ liệu ngoài gói	Cước thuê bao+500.000đ
Surf7		1GB	80.000đ/7ngày		Cước thuê bao+900.000đ
Surf1		250MB	12.000đ/ngày		

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Cài đặt dịch vụ/Đăng ký gói cước/Hủy/Chuyển đổi gói cước/Kiểm tra tình trạng gói cước theo một trong những cách sau:

Nội dung	Cách thực hiện		
	Nhắn tin gửi 999	Qua USSD	Truy cập trang web
Cài đặt cấu hình	CAIDAT_DATA		http://www.mobifone.com.vn Tiện ích online/Cài đặt tự động/Đăng ký sử dụng Mobile Internet – Hủy sử dụng
Đăng ký dịch vụ	DATA_ON		
Đăng ký gói cước	Bước 1: DK_DATA_TÊN GÓI CƯỚC Bước 2: Y	Bấm tổ hợp *090*5*6*2# Chọn số từ 1- 11 tương ứng với gói cước muốn đăng ký	
Hủy	Bước 1: HUY_DATA Bước 2: Y	Bấm tổ hợp *090*5*6*3#	
Chuyển đổi gói cước	Bước 1: DOI_DATA_TÊN GÓI CƯỚC MỚI Bước 2: Y		
Kiểm tra tình trạng gói cước	KT_DATA		

Quy định về thời hạn và hiệu lực của gói cước

Gói cước	Thời hạn sử dụng	Gia hạn gói cước
M5, M10, M25, M50, D30, Surf30	30 ngày	Tự động gia hạn.
D1, D3, D7, Surf1, Surf7	24 giờ X Số ngày sử dụng của gói	Không tự động gia hạn, phải đăng ký lại gói cước.



SƠ ĐỒ 1: GIỚI THIỆU CÁC GÓI CƯỚC MOBILE INTERNET

- Điều kiện để sử dụng dịch vụ:
- Có Simcard đang hoạt động 2 chiều
 - Có thiết bị hỗ trợ GPRS/EDGE/3G

Để Cài đặt cấu hình truy cập Mobile Internet soạn
CAIDAT DATA gửi **999**



Lưu ý:

- Để nhận được SMS trợ giúp, hướng dẫn sử dụng dịch vụ, KH chỉ cần soạn tin với nội dung là các từ **in màu xanh**, gửi **994** (miễn phí)
- VD: Để tra cứu các thông tin về gói cước D30: nhắn tin **D30** gửi **994**
- Để kiểm tra trạng thái gói cước đang sử dụng, soạn **KT DATA** gửi **999**
- Giá cước trên đã bao gồm VAT

Gói cước tốc độ
384Kbps

Để Đăng ký gói cước, soạn
DK DATA TENGOICUOC gửi **999**
Hoặc bấm ***090#OK** và làm theo hướng dẫn
Trong đó TÊN GÓI CƯỚC MỚI:
- M5, M10, M25, M50
- D1, D3, D7, D30
- Surf1 (S1), Surf7 (S7), Surf30 (S30)

Gói cước tốc độ
7.2Mbps

Gói cước tháng

Gói cước ngày

Gói cước ngày

Gói cước tháng

Gói **M5**

Gói **M10**

Gói **M25**

Gói **M50**

Gói **D30**

Gói **D1**

Gói **D3**

Gói **D7**

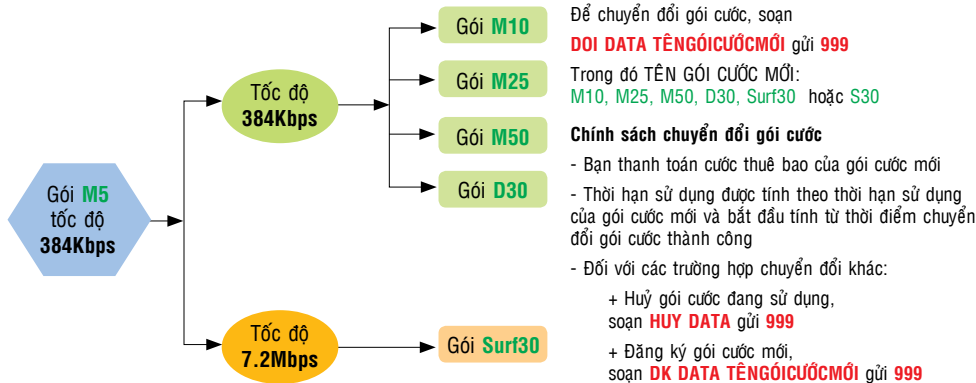
Gói **Surf1**

Gói **Surf7**

Gói **Surf30**

• Cước TB:	5.000d/30 ngày
• Cước dữ liệu:	35d/10KB
• Cước TB:	10.000d/30 ngày
• Dung lượng miễn phí:	10Mb/30 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	15d/10Kb
• Cước TB:	30.000d/30 ngày
• Dung lượng miễn phí:	35Mb/30 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	15d/10Kb
• Cước TB:	50.000d/30 ngày
• Dung lượng miễn phí:	100Mb/30 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	137.500d/30 ngày
• Dung lượng miễn phí:	1Gb/30 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	8.000d/ngày
• Dung lượng miễn phí:	100Mb/ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	15d/10Kb
• Cước TB:	16.500d/3 ngày
• Dung lượng miễn phí:	150Mb/3 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	35.000d/7 ngày
• Dung lượng miễn phí:	300Mb/7 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	12.000d/ngày
• Dung lượng miễn phí:	250Mb/ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	80.000d/7 ngày
• Dung lượng miễn phí:	1Gb/7 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb
• Cước TB:	300.000d/30 ngày
• Dung lượng miễn phí:	5Gb/30 ngày
• Cước dữ liệu ngoài gói:	10d/10Kb

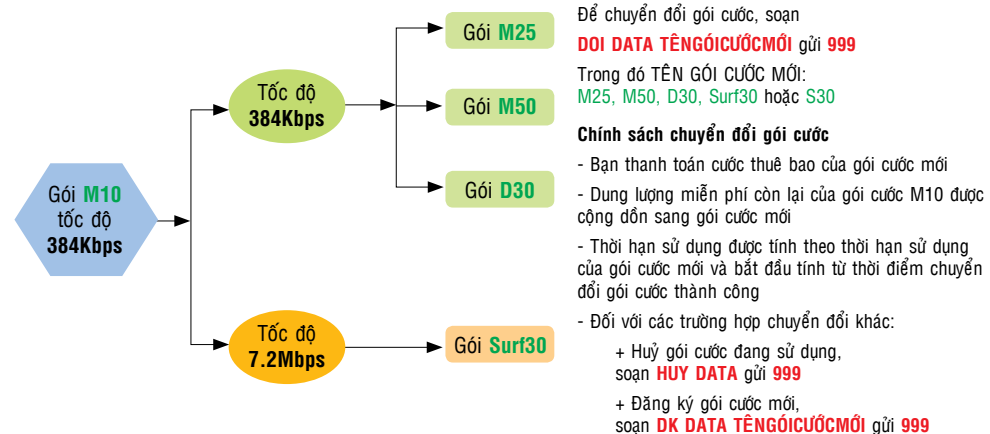
SƠ ĐỒ 1.1: CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC M5 SANG CÁC GÓI CƯỚC KHÁC CÓ HIỆU LỰC NGAY



Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in màu xanh** gửi **994** (miễn phí)
 VD: Để tra cứu thông tin về gói cước D30, soạn tin nhắn **D30** gửi **994**

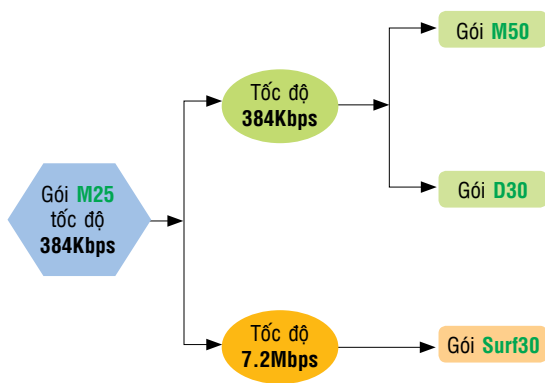
SƠ ĐỒ 1.2: CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC M10 SANG CÁC GÓI CƯỚC KHÁC CÓ HIỆU LỰC NGAY



Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in màu xanh** gửi **994** (miễn phí)
 VD: Để tra cứu thông tin về gói cước Surf30, soạn tin nhắn **Surf30** gửi **994**

SƠ ĐỒ 1.3: CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC M25 SANG CÁC GÓI CƯỚC KHÁC CÓ HIỆU LỰC NGAY



Để chuyển đổi gói cước, soạn **DOI DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI** gửi **999**
 Trong đó TÊN GÓI CƯỚC MỚI: **M50, D30, Surf30** hoặc **S30**

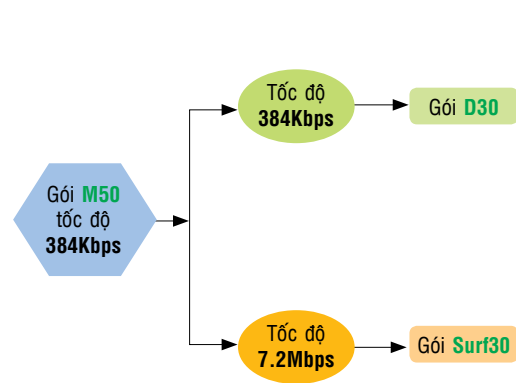
Chính sách chuyển đổi gói cước

- Bạn thanh toán cước thuê bao của gói cước mới
- Dung lượng miễn phí còn lại của gói cước M25 được cộng dồn sang gói cước mới
- Thời hạn sử dụng được tính theo thời hạn sử dụng của gói cước mới và bắt đầu tính từ thời điểm chuyển đổi gói cước thành công
- Đối với các trường hợp chuyển đổi khác:
 - + Hủy gói cước đang sử dụng, soạn **HUY DATA** gửi **999**
 - + Đăng ký gói cước mới, soạn **DK DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI** gửi **999**

Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in màu xanh** gửi **994** (miễn phí)
 VD: Để tra cứu thông tin về gói cước Surf30, soạn tin nhắn **Surf30** gửi **994**

SƠ ĐỒ 1.4: CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC M50 SANG CÁC GÓI CƯỚC KHÁC CÓ HIỆU LỰC NGAY



Để chuyển đổi gói cước, soạn **DOI DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI** gửi **999**
 Trong đó TÊN GÓI CƯỚC MỚI: **D30, Surf30** hoặc **S30**

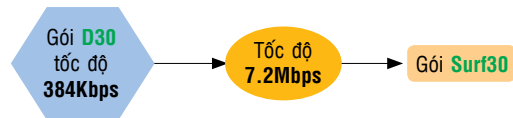
Chính sách chuyển đổi gói cước

- Bạn thanh toán cước thuê bao của gói cước mới
- Dung lượng miễn phí còn lại của gói cước M50 được cộng dồn sang gói cước mới
- Thời hạn sử dụng được tính theo thời hạn sử dụng của gói cước mới và bắt đầu tính từ thời điểm chuyển đổi gói cước thành công
- Đối với các trường hợp chuyển đổi khác:
 - + Hủy gói cước đang sử dụng, soạn **HUY DATA** gửi **999**
 - + Đăng ký gói cước mới, soạn **DK DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI** gửi **999**

Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in màu xanh** gửi **994** (miễn phí)
 VD: Để tra cứu thông tin về gói cước Surf30, soạn tin nhắn **Surf30** gửi **994**

SƠ ĐỒ 1.5: CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC D30 SANG CÁC GÓI CƯỚC KHÁC CÓ HIỆU LỰC NGAY



Để chuyển đổi gói cước, soạn

DOI DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI gửi **999**

Trong đó TÊN GÓI CƯỚC MỚI:

Surf30 hoặc S30

Chính sách chuyển đổi gói cước

- Bạn thanh toán cước thuê bao của gói cước mới
- Dung lượng miễn phí còn lại của gói cước D30 được cộng dồn sang gói cước mới
- Thời hạn sử dụng được tính theo thời hạn sử dụng của gói cước mới và bắt đầu tính từ thời điểm chuyển đổi gói cước thành công
- Đối với các trường hợp chuyển đổi khác:
 - + Hủy gói cước đang sử dụng, soạn **HUY DATA** gửi **999**
 - + Đăng ký gói cước mới, soạn **DK DATA TÊN GÓI CƯỚC MỚI** gửi **999**

Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in màu xanh** gửi **994** (miễn phí)
VD: Để tra cứu thông tin về gói cước Surf30, soạn tin nhắn **Surf30** gửi **994**

FAST CONNECT



Fast Connect là dịch vụ giúp bạn truy cập Internet và Gửi/Nhận tin nhắn trong phạm vi vùng phủ sóng của mạng MobiFone thông qua các thiết bị cho phép truy cập Internet (thiết bị phổ biến là USB DataCard).

GIỚI THIỆU THIẾT BỊ VÀ CÁCH SỬ DỤNG

Bạn tới các Trung tâm giao dịch của MobiFone hoặc các đại lý để mua thiết bị USB DataCard và Sim Fast Connect.

Thiết bị USB DataCard: Có 2 loại

Loại Mid-end: tốc độ tối đa **3,6 Mbps**.

Loại High-end: tốc độ tối đa **7,2 Mbps**.

Sim Fast Connect: có 2 loại **thuê bao trả trước** và **thuê bao trả sau**

Sim Fast Connect chỉ thực hiện **truy cập Internet** và **Gửi/Nhận tin nhắn**.

Cách sử dụng: Sử dụng thiết bị USB DataCard (đã được lắp Sim Fast Connect) cắm vào cổng USB để truy nhập Internet từ máy tính.

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Đối với thuê bao trả sau

Cước hòa mạng: 99.000d/TB/lần

Giá gói cước: Có 3 gói cước FC1, FC2, FC3.

FAST CONNECT

Gói cước	Tốc độ sử dụng tối đa	Dung lượng miễn phí	Cước thuê bao/30 ngày	Cước phát sinh ngoài dung lượng miễn phí	Tổng số tiền cước tối đa phải thanh toán
Gói FC1	384Kbps	2GB	120.000đ/TB	10đ/KB	Cước thuê bao/30 ngày + 500.000đ
Gói FC2	7,2Mbps	7GB	250.000đ/TB		
Gói FC3	3,6Mbps	4GB	180.000đ/TB		
Cước SMS	Áp dụng mức cước nhắn tin theo quy định hiện hành đối với thuê bao trả sau				

Đối với thuê bao trả trước

Giá bán bộ hòa mạng

Giá bán bộ hòa mạng	Số tiền trong tài khoản	Giá bán bộ hòa mạng	Số tiền trong tài khoản
65.000đ/bộ	50.000đ	215.000đ/bộ	200.000đ
115.000đ/bộ	100.000đ	315.000đ/bộ	300.000đ

Giá gói cước: Có 3 gói cước: PFC10, PFC36, PFC72

Gói cước	Tốc độ sử dụng tối đa	Cước truy cập
Gói PFC10	1 Mbps	70đ/MB
Gói PFC36	3,6 Mbps	80đ/MB
Gói PFC72	7,2 Mbps	90đ/MB
Cước SMS	Áp dụng mức cước nhắn tin theo quy định hiện hành đối với thuê bao MobiCard	

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy/Chuyển đổi gói cước

Đối với thuê bao trả sau: Tới các Trung tâm giao dịch của MobiFone trên toàn quốc để ký hợp đồng sử dụng Fast Connect, đăng ký gói cước và thực hiện các thủ tục khác như chuyển đổi gói cước, hủy ...

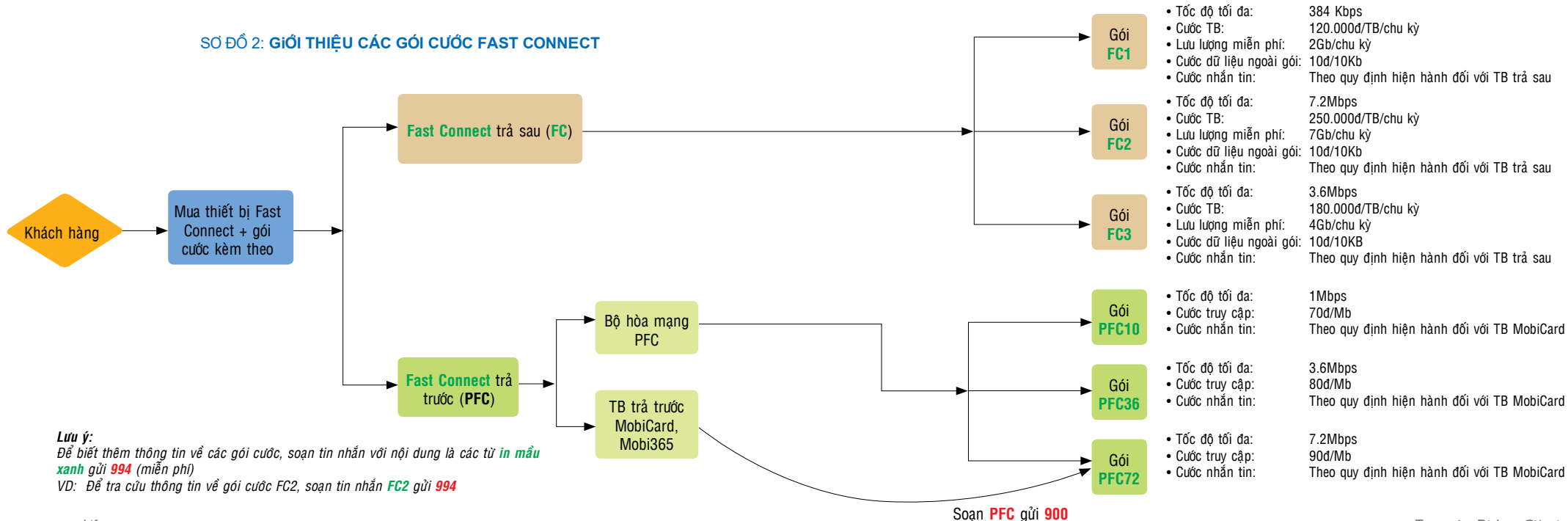
Đối với thuê bao trả trước

Nội dung	Cách thực hiện	
	Nhắn tin đến 999	Qua USSD
Đăng ký hoặc Chuyển đổi gói cước	Soạn PFCxx Trong đó xx là 10, 36, 72 - tương ứng với gói cước muốn sử dụng.	Bấm tổ hợp *090*5*10# - chọn số từ 1-3 tương ứng với gói cước muốn sử dụng.
Kiểm tra tình trạng gói cước	Soạn KT PFC	

Lưu ý:

- Thời hạn sử dụng của thuê bao Fast Connect trả trước tối thiểu 92 ngày, tối đa phụ thuộc vào mệnh giá thẻ đã nạp + 92 ngày.
- Thời hạn sử dụng của mệnh giá thẻ nạp được áp dụng theo quy định hiện hành đối với thuê bao MobiCard

SƠ ĐỒ 2: GIỚI THIỆU CÁC GÓI CƯỚC FAST CONNECT

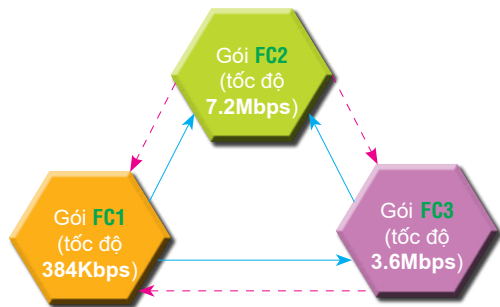


Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ **in mẫu xanh** gửi **994** (miễn phí)

VD: Để tra cứu thông tin về gói cước FC2, soạn tin nhắn **FC2** gửi **994**

SƠ ĐỒ 2.1: SƠ ĐỒ CHUYỂN ĐỔI GÓI CƯỚC FAST CONNECT TRẢ SAU



Chính sách chuyển đổi gói cước

—> : việc chuyển đổi có hiệu lực ngay

- - -> : việc chuyển đổi có hiệu lực trong chu kỳ tiếp theo, khi gói cước hiện tại hết hạn

Bạn chỉ phải thanh toán phần chênh lệch giữa đơn giá của gói cước mới với gói cước cũ (trong trường hợp chuyển đổi có hiệu lực ngay)

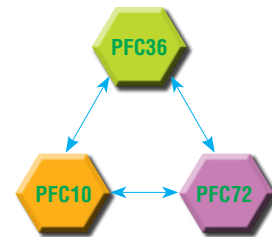
Vào thời điểm chuyển đổi, dung lượng miễn phí còn lại của gói cước cũ không được cộng dồn sang gói cước mới

Thời hạn sử dụng của gói cước mới (trong chu kỳ đầu tiên sau chuyển đổi) được tính theo gói cước cũ

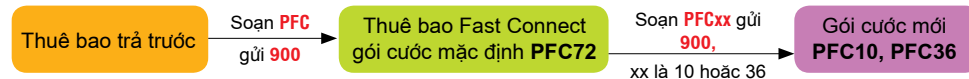
Lưu ý:

Để biết thêm thông tin về các gói cước, soạn tin nhắn với nội dung là các từ in màu xanh gửi **994** (miễn phí)

VD: Để tra cứu thông tin về gói cước FC2, soạn tin nhắn **FC2** gửi **994**



Soạn **PFCxx** gửi **999** (xx là 10, 36, 72) hoặc bấm ***900#OK** và làm theo hướng dẫn. Yêu cầu chuyển đổi sẽ có hiệu lực ngay



Chính sách chuyển đổi:

- Việc chuyển đổi giữa các gói cước Fast Connect trả trước có hiệu lực ngay
- Khi chuyển đổi từ thuê bao trả trước sang thuê bao Fast Connect trả trước:
 - + Số tiền trong TK sẽ không được chuyển. Đối với các thuê bao nạp tiền và chuyển đổi trong ngày, chưa phát sinh cước thì sẽ được chuyển toàn bộ số tiền trong tài khoản
 - + Đối với các bộ hòa mạng trả trước mới kích hoạt, chưa phát sinh cước và thực hiện chuyển đổi sang thuê bao Fast Connect trả trước thì được hưởng chính sách khuyến mại theo quy định đối với bộ đích.



MOBILE TV

Mobile TV là dịch vụ giúp bạn xem truyền hình trực tiếp trong nước và quốc tế (Live TV), xem Video, Ca nhạc theo yêu cầu trên ĐTDD của mình.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao MobiFone

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

- Đã đăng ký sử dụng dịch vụ Mobile TV
- Đang ở trong vùng phủ sóng GPRS/EDGE/3G.
- ĐTDD đã cài đặt GPRS và 3G
- Có điện thoại hỗ trợ xem Mobile TV. Xem chi tiết danh sách các dòng máy có hỗ trợ Mobile TV tại trang web: <http://www.mobifone3g.com.vn>. **chọn Dịch vụ/Mobile TV/Cài đặt.**

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Gói cước	Giá gói cước	Thời gian	Gia hạn	Ghi chú
Gói TV1	3.000đ/01 ngày	01 ngày	Không tự động gia hạn	Bạn chỉ phải thanh toán giá gói dịch vụ để xem không giới hạn LiveTV, xem/tải VoD/MoD trong thời gian gói có hiệu lực. Miễn phí GPRS khi sử dụng dịch vụ Mobile TV.
Gói TV7	15.000đ/07 ngày	07 ngày		
Gói TV30	50.000đ/30 ngày	30 ngày	Tự động gia hạn	



MOBILE TV

Lưu ý: Bạn được miễn phí GPRS khi sử dụng dịch vụ Mobile TV nhưng vẫn phải trả cước GPRS khi sử dụng các ứng dụng khác trên MobiFone Wap Portal.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy/Các tính năng khác

Bạn có thể thực hiện theo một trong những cách sau:

Nội dung	Cách thực hiện	
	Soạn tin nhắn gửi 999	Qua USSD
Đăng ký	Bước 1: DK_TÊN GÓI DỊCH VỤ	Bấm tổ hợp *090*5*8*1# 
	Bước 2: Y	Chọn số từ 1-3 tương ứng với gói dịch vụ muốn sử dụng để đăng ký
Hủy	Bước 1: HUY_MTV	Bấm tổ hợp *090*5*8*2# 
	Bước 2: Y	
Tặng gói dịch vụ	Bước 1: TANG_MTV TÊN GÓI DỊCH VỤ_SỐ ĐIỆN THOẠI NHẬN	
	Bước 2: Y	
Kiểm tra trạng thái dịch vụ	KT_MTV	
Trợ giúp	TG_MTV	

Cài đặt

Ví dụ ĐTDĐ Nokia E72:

Menu/Chọn biểu tượng Media/ RealPlayer/ Option /Setting/ Streaming/Proxy - Use Proxy - No – Streaming - Network - Default Access Point - Mobi GPRS

Tham khảo hướng dẫn chi tiết cách cài đặt cho các dòng máy ĐTDĐ tại <http://www.mobifone3g.com.vn>.
Mục Dịch vụ/ Mobile TV/Cài đặt

Chọn sử dụng

- Từ ĐTDĐ, truy nhập <http://wap.mobifone.com.vn>, chọn biểu tượng dịch vụ **Mobile TV**.
- Bạn có thể chọn xem **Live TV** hoặc tải **VoD/MoD** về máy ĐTDĐ.

Các nội dung cung cấp

Xem truyền hình trực tiếp các kênh - Live TV

Các kênh TV: VTV1, VTV3, HTV1 (Hà Nội 1), HTV2 (Hà Nội 2), HTVC Thuần Việt, HTVC Phụ nữ, HTCV Ca nhạc, HTVC Phim, HTV7, HTV9, O2TV, Fashion TV, Channel News Asia, NHK, DW, Australia Network, Cartoon Network, Disney Channel, Bloomberg, CCTV, LuxeTV, VTC1, VITV, HBO, Max, Star Movies, Animax...

Lịch phát sóng các chương trình truyền hình

Xem và tải Video theo yêu cầu (Video on Demand – VoD))

Nghe và tải Ca nhạc theo yêu cầu (Music on Demand – MoD)



VIDEO CALL



Video Call là dịch vụ thoại thấy hình, giúp bạn khi đang đàm thoại có thể nhìn thấy hình ảnh trực tiếp của nhau thông qua camera của ĐTDĐ.

Bạn có thể thực hiện cuộc gọi Video Call tới các thuê bao nội mạng và ngoại mạng

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

Tất cả thuê bao của MobiFone.

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG

- Đã đăng ký sử dụng dịch vụ
- Đang hoạt động trong vùng phủ sóng của mạng MobiFone 3G.
- Có điện thoại 3G hỗ trợ tính năng Video Call.
- Thuê bao gọi và thuê bao nhận cuộc gọi đều lựa chọn chế độ Video Call.

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Thuê bao trả sau: 150đ/6s đầu, 25đ/s sau

Thuê bao trả trước: 200đ/6s đầu, 33đ/s sau

Lưu ý: Giá cước trên được áp dụng khi gọi cho thuê bao nội mạng và ngoại mạng

Cước cuộc gọi được tính theo block 6s + 1

Giảm 50% cước cuộc gọi từ 23h00 hôm trước đến 5h59 ngày hôm sau.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký/Hủy

Nội dung	Cách thực hiện	
	Nhắn tin gửi 999	Qua USSD
Đăng ký	Bước 1: Soạn DK_Video_Call	Bấm tổ hợp *090*5*7*1*1#
	Bước 2: Soạn Y	
Hủy	Bước 1: Soạn HUY_Video_Call	Bấm tổ hợp *090*5*7*2#
	Bước 2: Soạn Y	

Sử dụng dịch vụ

Để thực hiện cuộc gọi:

Thuê bao gọi: **Nhập/Chọn SỐ ĐIỆN THOẠI** → **Option** → **Call** → **Video Call**.

Thuê bao nhận cuộc gọi: **ấn phím nhận cuộc gọi** như nhận cuộc gọi thoại thông thường.

Thuê bao nhận cuộc gọi sẽ được thông báo loại cuộc gọi là Video, có thể từ chối và chuyển thành cuộc gọi thoại.

Khi đang thực hiện cuộc gọi Video Call, có thể chuyển sang cuộc gọi thoại thông thường: **Option** → **Call** → **Voice**.

Lưu ý: khi đang thực hiện cuộc gọi Video Call, nếu một trong hai thuê bao di chuyển ra ngoài vùng phủ sóng 3G thì cuộc gọi sẽ bị ngừng.



PHẦN 5 DỊCH VỤ TRÊN NỀN THOẠI

CHUYỂN TIẾP CUỘC GỌI



Chuyển tiếp cuộc gọi là dịch vụ giúp bạn chuyển cuộc gọi đến ĐTDĐ của mình sang một số máy khác (số ĐTDĐ hoặc cố định - không áp dụng chuyển tiếp tới số điện thoại quốc tế) nhằm mục đích giữ liên lạc trong trường hợp tắt máy hoặc không tiện trả lời, v.v...

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG:

Tất cả thuê bao của MobiFone.

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Cước chuyển cuộc gọi

- Từ thuê bao chủ gọi A đến thuê bao chuyển cuộc gọi B: Cước cuộc gọi được tính cho thuê bao A như cuộc gọi thông thường.
- Từ thuê bao chuyển cuộc gọi B đến thuê bao nhận chuyển hướng cuộc gọi C:
 - Nếu C là thuê bao của MobiFone, thuê bao cố định, CityPhone, Gphone, CDMA của VNPT: **Miễn cước cuộc gọi.**
 - Nếu C là thuê bao của các doanh nghiệp khác: **Cước tính như cuộc gọi thông thường.**

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: tại các Trung tâm giao dịch của MobiFone trên toàn quốc.

Cài đặt/Hủy

Tình huống	Cài đặt	Hủy
Chuyển các cuộc gọi đến khi tắt máy, ngoài vùng phủ sóng	**62*SĐT#	##62#

Trong đó: SĐT là số điện thoại được chuyển tiếp đến bao gồm cả mã vùng hoặc mã mạng.

1. Dịch vụ Hiển thị số thuê bao gọi đến ĐTDĐ của bạn.

2. Dịch vụ Chờ cuộc gọi: giúp bạn biết được có cuộc gọi thứ hai khi đang trả lời cuộc gọi thứ nhất và có thể nhận cuộc gọi thứ hai đó.

3. Dịch vụ Cấm hiển thị số thuê bao chủ gọi: không hiển thị số thuê bao của bạn khi bạn gọi đi

4. Dịch vụ Giữ cuộc gọi: giúp bạn đặt cuộc gọi thứ nhất ở chế độ chờ và thiết lập cuộc gọi với người thứ hai

Chuyển vùng trong nước là dịch vụ giúp các thuê bao của MobiFone có thể sử dụng sóng của Vinaphone tại những vùng không có sóng của MobiFone và ngược lại.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG:

Thuê bao trả sau.

PHẠM VI SỬ DỤNG

Tại tất cả các tỉnh, thành phố trên toàn quốc, trừ: **Hà Nội, Hồ Chí Minh, Đà Nẵng**

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Tính theo qui định hiện hành của mạng MobiFone (như khi không thực hiện chuyển vùng).

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký: dịch vụ được mở cho tất cả các thuê bao trả sau.

Phương thức truy nhập mạng khi chuyển vùng

Cách 1: tự động (Auto)

Cách 2: nhân công (Manual)

Danh mục/Cài đặt/Chọn mạng/Nhân công/Chọn mạng sử dụng trong danh mục/

Hoặc Menu/Setting/Select Network/Manual/Chọn mạng sử dụng trong danh mục/

Sử dụng dịch vụ: Để thực hiện cuộc gọi, bạn quay số bình thường như khi không thực hiện chuyển vùng

GỌI QUỐC TẾ

Gọi quốc tế là dịch vụ giúp bạn gọi tới một số điện thoại của nước ngoài từ máy ĐTDĐ của mình.

ĐỐI TƯỢNG KHÁCH HÀNG

- Thuê bao trả sau có đăng ký dịch vụ gọi quốc tế
- Thuê bao trả trước còn đủ tiền trong tài khoản chính để thực hiện cuộc gọi.

GIÁ CƯỚC (đã bao gồm VAT)

Tính theo qui định hiện hành của mạng MobiFone

Cước gọi trực tiếp: 550đ/6s + 66đ/1s, cước được tính theo block 6s+1

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Đăng ký:

- Thuê bao trả sau: Đăng ký sử dụng tại các Trung tâm Giao dịch của MobiFone trên toàn quốc
- Thuê bao trả trước: Dịch vụ được mở tự động .

Sử dụng dịch vụ:

Để thực hiện cuộc gọi, bạn bấm: **00 (hoặc dấu "+")<Mã quốc gia><Mã vùng/Mã mạng di động>< Số điện thoại>**

mobifone
mọi lúc - mọi nơi

CÔNG TY THÔNG TIN DI ĐỘNG
TRUNG TÂM DỊCH VỤ GIÁ TRỊ GIA TĂNG

Lô VP I - Khu đô thị mới Yên Hòa - Cầu Giấy - Hà Nội
(Tel/Fax:04.3769 0198)
Email: cskh-gtgt@vms.com.vn

Website: www.mobifone.com.vn

